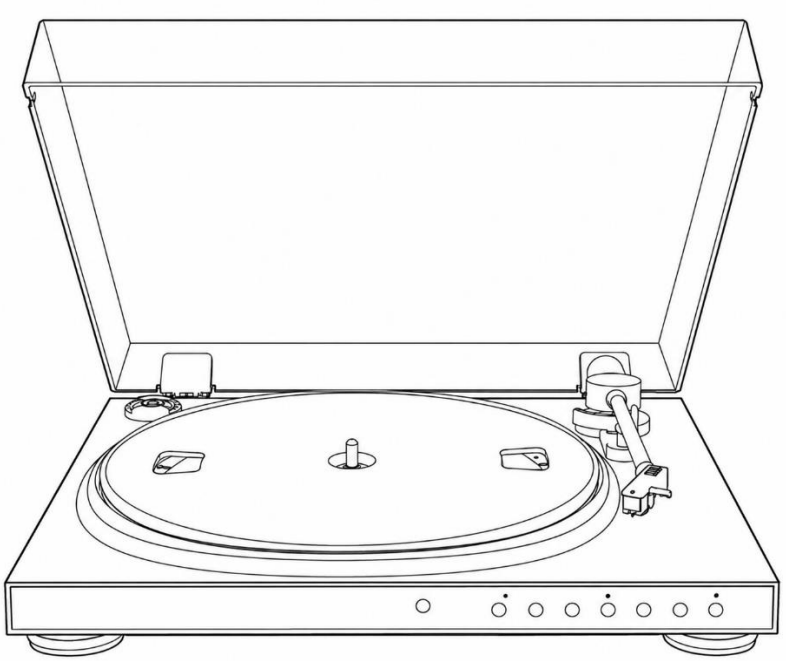
AA-ROC-01



Alive Audio® Rockbell

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Alive Audio® Rockbell

Полностью автоматический виниловый проигрыватель с пультом дистанционного управления

Инструкция по эксплуатации

Введение

Alive Audio — бренд аудио продукции, чья философия строится на желании сохранить подлинные ценности в нашей стремительной жизни, наполненной современными технологиями.

Нас вдохновляет пульс нашей планеты и живое, а не виртуальное общение с близкими людьми. Кино, живопись, дизайн, мода и путешествия — счастливые моменты, создающие настроение и позитивные эмоции.

И наша главная страсть — это музыка!
Основная идея Alive Audio – дарить эмоции и настроение через качественное звучание, которое дополняется стильным внешним видом всех устройств, идеально вписываемых в любые интерьеры.

Мы благодарим вас за приобретение нашего проигрывателя Alive Audio Harmony и надеемся, что он подарит вам долгие и наполненные позитивными эмоциями моменты наслаждения любимыми мелодиями.

#sound_for_life

Перед началом использования

Пожалуйста, внимательно и полностью прочитайте данное руководство перед началом использования устройства и сохраните его для справки в будущем.







ВНИМАНИЕ: во избежание поражения электрическим током не следует использовать эту вилку с удлинителем, а также вставлять ее в несоответствующую розетку, если невозможно полностью вставить в розетку штифты вилки.

1. Выберите безопасное место для установки. Избегайте попадания прямых солнечных лучей и не размещайте устройство вблизи источников тепла.
2. Не подвергайте устройство вибрации, воздействию чрезмерной пыли, холода или влаги.
3. Не вскрывайте корпус — это может привести к поражению электрическим током. В случае попадания внутрь постороннего предмета обратитесь к продавцу.
4. При отключении шнура питания от розетки тяните за вилку, а не за кабель.
5. Не пытайтесь чистить устройство химическими растворителями — они могут повредить покрытие. Аккуратно протирайте пылезащитную крышку и корпус проигрывателя мягкой тканью. Для очистки используйте только небольшое количество мягкого моющего средства.
6. Открывайте и закрывайте крышку проигрывателя плавно, удерживая её за центр или за обе боковые стороны.
7. Не касайтесь иглы пальцами и избегайте её столкновений с диском проигрывателя или краем пластинки.
8. Регулярно очищайте иглу, используя мягкую кисточку движениями от себя (от задней части иглы к передней).
9. Если вы используете жидкость для очистки иглы, наносите её в очень небольшом количестве.

Сохраните данное руководство для будущих обращений.

Комплектация

Убедитесь в наличии всех прилагаемых аксессуаров, перечисленных ниже. Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

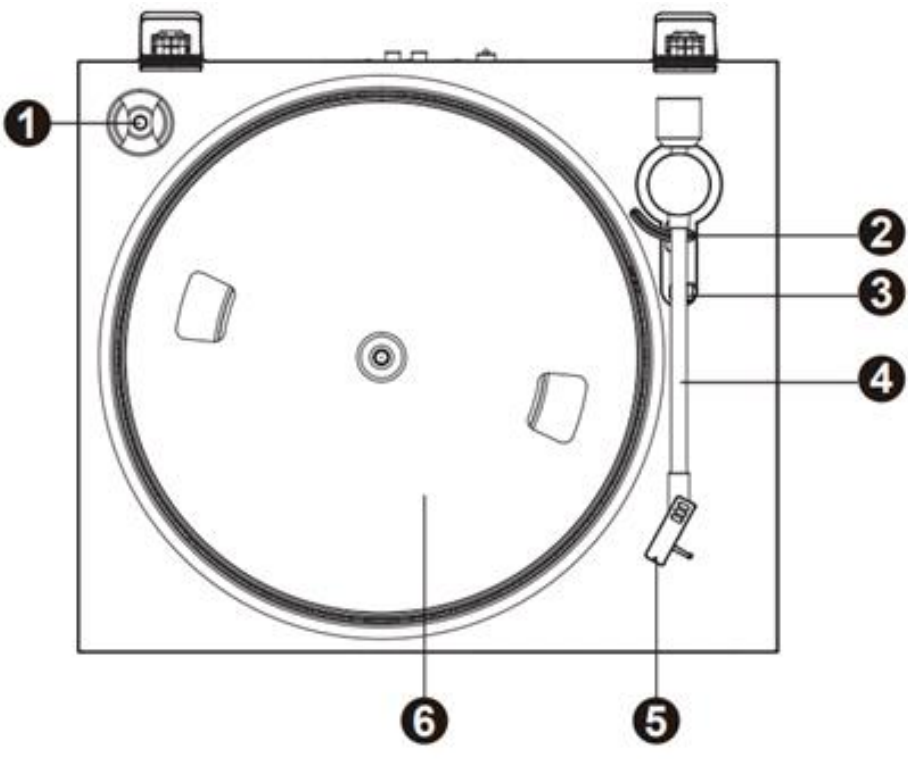
- **ПРОИГРЫВАТЕЛЬ (С ВОЙЛОЧНЫМ КОВРИКОМ)**
- **АДАПТЕР ДЛЯ 45 ОБ/МИН**
- **БЛОК ПИТАНИЯ (АДАПТЕР)**
- **ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ**
- **КАБЕЛЬ RCA (ТЮЛЬПАН — ТЮЛЬПАН) ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСИЛИТЕЛЮ/КОЛОНКАМ**
- **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем относительно Вашего устройства, включая некомплектность поставки, и при невозможности найти ответы в данном руководстве, обратитесь к представителю производителя или производителю.

Сохраните заводскую упаковку и упаковочные материалы. Они представляют собой идеальный контейнер для транспортировки устройства, а также помогут при возможном обмене устройства.

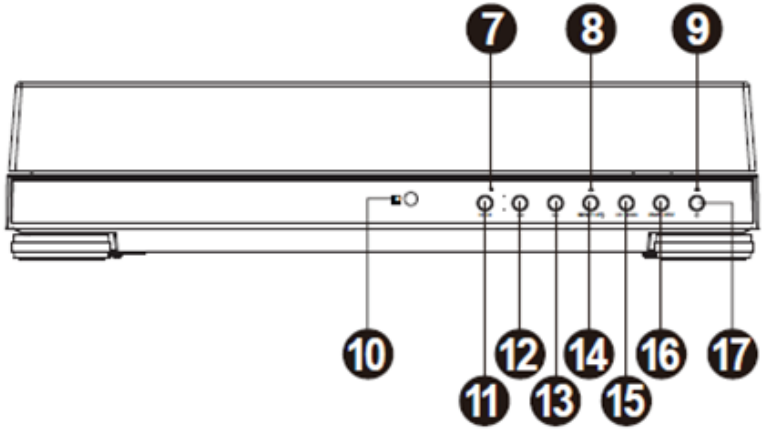
Элементы управления и разъёмы

Вид сверху:

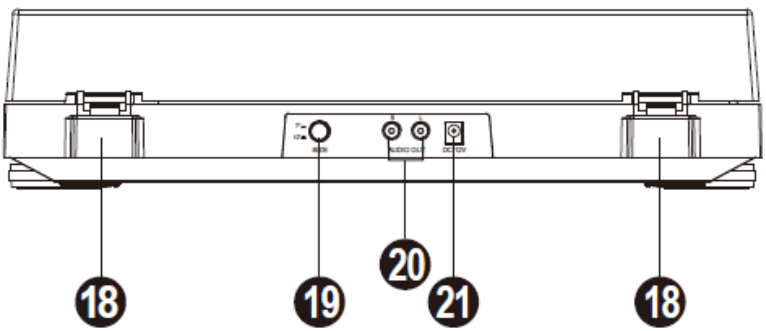


1. Адаптер для 45 об/мин — используется для проигрывания пластинок формата 45 об/мин.;
2. Подъемная платформа (для тонарма);
3. Стойка тонарма (держатель);
4. Тонарм (рычаг звукоснимателя);
5. Картридж Audio Technica — на игле установлена прозрачная защитная крышка; перед использованием её необходимо снять;
6. Диск (платформа) — положите на него скользящий коврик, а затем пластинку.

Вид сзади:



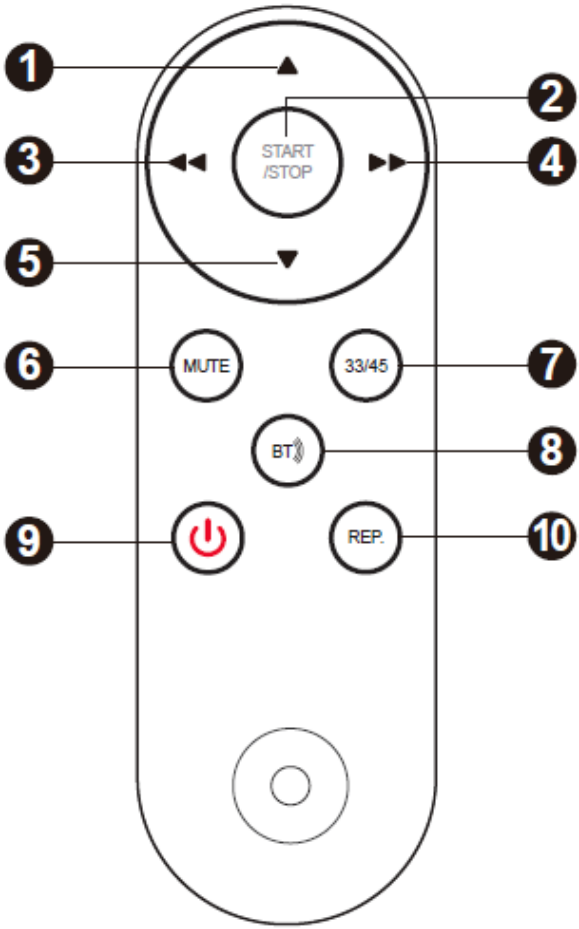
7. Индикатор 45 об/мин;
8. Индикатор повтора (Repeat);
9. Индикатор питания / Bluetooth-выхода (BT out);
10. Окно ИК-приемника — направляйте пульт ДУ на эту область;
11. Кнопка переключения скорости 33/45 об/мин;
12. Кнопка перемотки назад (RWD);
13. Кнопка перемотки вперед (FFWD);
14. Кнопка повтора (Repeat) / Bluetooth-выхода (BT out);
15. Кнопка подъема и опускания тонарма;
16. Кнопка Пуск/Стоп (Start/Stop);
17. Кнопка включения/выключения питания.



18. Петли крышки — съемные;
19. Кнопка выбора размера пластинки 7"/12";
20. Выход RCA — используется для подключения к внешним колонкам;
21. Гнездо DC IN — для подключения блока питания.

Управление с пульта дистанционного управления

ПРИМЕЧАНИЕ: перед использованием пульта необходимо вынуть пластиковую изолирующую вставку с правой стороны.



1. Кнопка подъема тонарма (вверх);
2. Кнопка Пуск/Стоп;
3. Кнопка перемотки назад;
4. Кнопка перемотки вперед;
5. Кнопка опускания тонарма (вниз);
6. Кнопка "Mute" — отключить звук;
7. Кнопка переключения скорости 33/45 об/мин;
8. Кнопка выхода Bluetooth (BT out);
9. Кнопка включения/выключения питания;
10. Кнопка повтора (Repeat).

Первые шаги

1. Достаньте устройство из упаковки.
2. Установите пылезащитную крышку, вставив пазы крышки в петли на задней панели устройства (петли немного тугие; будьте осторожны при установке).
3. Затем удалите транспортировочный скотч или проволоку, фиксирующие подвижные части проигрывателя.
4. Надежно вставьте штекер блока питания в гнездо DC IN на задней панели проигрывателя.
5. Подключите блок питания к розетке электросети.

Способы подключения

Данный проигрыватель можно подключать к внешним усилителям или акустическим системам через выход RCA или по Bluetooth. Существует два способа подключения:

1. **Линейный выход (Line Out)** — вы можете подключить внешний Hi-Fi усилитель или активные колонки к выходу RCA проигрывателя с помощью прилагаемого аудиокабеля.

ПРИМЕЧАНИЕ: Кабели RCA имеют цветовую маркировку; красный кабель подключается к красному гнезду как на проигрывателе, так и на внешнем устройстве (белый кабель — к белому гнезду).

2. **Bluetooth (беспроводное подключение)** — вы можете подключить проигрыватель к Bluetooth-колонке или наушникам. Для этого нажмите и удерживайте кнопку BT out на корпусе проигрывателя в течение 2 секунд или кратковременно нажмите кнопку BT out на пульте ДУ. При этом индикатор питания начнет мигать синим светом. Включите режим Bluetooth на вашей колонке или наушниках и начните сопряжение. Если подключение прошло успешно, индикатор перестанет мигать. Теперь звук с пластинки будет беспроводным способом передаваться на колонку или наушники. Регулируйте громкость с помощью регулятора на колонке или кнопок на наушниках. Чтобы отключить режим Bluetooth-выхода, снова нажмите и удерживайте кнопку BT out на корпусе в течение 2 секунд или кратковременно нажмите соответствующую кнопку на пульте ДУ.

Воспроизведение винила

1. Нажмите и удерживайте кнопку включения/выключения питания на корпусе проигрывателя в течение 2 секунд или кратковременно нажмите кнопку питания на пульте ДУ, чтобы включить проигрыватель. Индикатор питания загорится красным светом.
2. Поместите пластинку на диск проигрывателя и выберите нужную скорость вращения (33 или 45 об/мин) в соответствии с типом пластинки. Заводская настройка по умолчанию — 33 об/мин. После кратковременного нажатия кнопки переключения 33/45 на пульте или передней панели, индикатор 45 об/мин загорится красным, что означает переход на 45 об/мин.

ПРИМЕЧАНИЕ: при проигрывании пластинок на 45 об/мин используйте адаптер, входящий в комплект и расположенный рядом с диском.

1. Настройка по умолчанию установлена для пластинок размером 12". Для выбора нужного размера пластинки кратковременно нажмите кнопку 7"/12" на задней панели проигрывателя.
2. Снимите защитный колпачок с иглы. Кратковременно нажмите кнопку Start/Stop на пульте или передней панели. Тонарм автоматически переместится в нужное положение над пластинкой и начнет воспроизведение с первой дорожки. По окончании пластинки тонарм автоматически вернется на стойку.
3. Чтобы приостановить воспроизведение, кратковременно нажмите кнопку подъема тонарма (вверх) на пульте или передней панели. Тонарм поднимется, а диск продолжит вращение. Кратковременное нажатие кнопки опускания тонарма (вниз) опустит тонарм и возобновит проигрывание.
4. Кратковременное нажатие кнопок перемотки вперед (FFWD >>) или назад (RWD <<) на пульте или передней панели позволяет переместить тонарм на небольшой отрезок вперед или назад. Удерживание этих кнопок обеспечивает непрерывную перемотку на нужное расстояние.
5. Для остановки воспроизведения кратковременно нажмите кнопку Stop (Стоп) на пульте или передней панели. Тонарм поднимется и вернется в исходное положение (на стойку).
6. Кратковременное нажатие кнопки Repeat (Повтор) на пульте или передней панели активирует режим повторного воспроизведения. При этом загорится соответствующий индикатор. Когда пластинка закончится, тонарм вернется к началу первой дорожки и автоматически начнет проигрывание заново. Для отмены

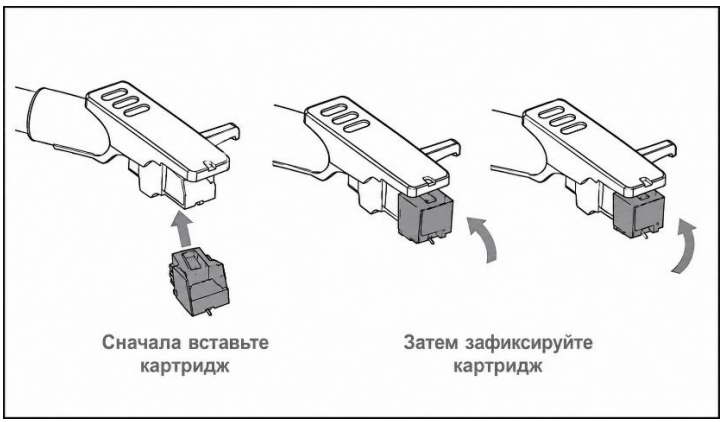
режима повтора нажмите кнопку Repeat еще раз.

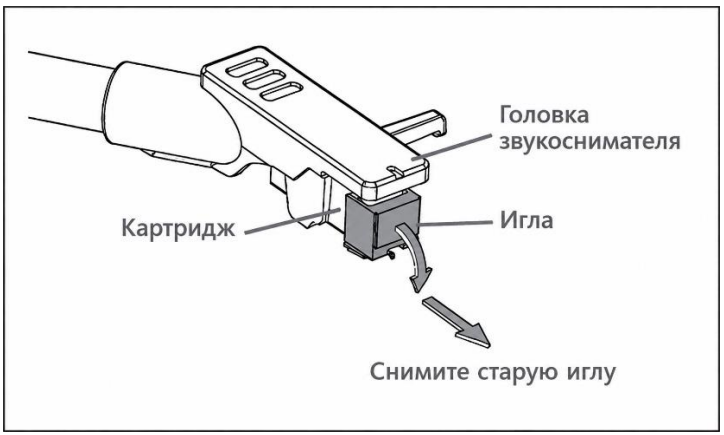
ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: для некоторых виниловых пластинок автоматика может срабатывать некорректно: проигрывание может остановиться до того, как пластинка закончится, или, наоборот, не остановиться по окончании. В таких случаях система проигрывателя может не распознать завершение пластинки, и диск будет продолжать вращаться без возврата тонарма на стойку (или без возврата к началу первой дорожки, если активирован режим повтора). В этой ситуации необходимо вручную нажать кнопку Stop, и тонарм вернется на стойку (или к началу первой дорожки для повтора, если режим Repeat был включен).

Замена иглы

Рекомендуется заменять иглу после 1000 часов использования или в случае её повреждения.

- Выключите проигрыватель и отключите его от сети;
- При снятии старой иглы крепко держите головку тонарма и корпус картриджа;
- Поверните переднюю часть иглы вперед, а затем потяните ее вниз, чтобы извлечь;
- Выключите питание.





Чтобы установить новую иглу, вставьте её в картридж, затем приподнимите и поверните иглу до характерного щелчка, фиксирующего её на месте.

Советы по улучшению эксплуотации

- Открывайте и закрывайте крышку проигрывателя плавно, удерживая её за центр или равномерно за обе стороны;
- Не касайтесь кончика иглы пальцами; избегайте ударов иглы о коврик диска или край пластинки;
- Регулярно очищайте иглу мягкой кисточкой, двигаясь только от задней части иглы к передней (по направлению к себе). Если вы используете жидкость для очистки иглы, наносите её в очень малом количестве;
- Протирайте пылезащитную крышку и корпус проигрывателя мягкой сухой тканью;
- Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства;
- Никогда не наносите агрессивные химикаты или растворители на какие-либо части проигрывателя;
- Перед перемещением проигрывателя всегда отключайте его от сети и фиксируйте тонарм на стойке с помощью транспортировочной стяжки (виниловой завязки).

Технические характеристики

Блок питания: AC адаптер 100–240 В, 50–60 Гц, выход DC 12 В, 1.0 А

Скорости вращения: 33 ⅓ об/мин, 45 об/мин.

Отношение сигнал/шум: 40 дБ.

Тип картриджа: Магнитный картридж Moving Magnet AT3600L

Версия Bluetooth: V5.3

Диапазон частот Bluetooth: 2.402 ГГц – 2.780 Г

Радиус действия: до 10 метро

Поиск и исправление неисправностей

Прежде чем обращаться в сервисную службу, ознакомьтесь с перечнем возможных решений по устранению неисправностей.

	Проблема	**Возможная причина**	**Решение**
ОБЩИЕ	Устройство не включается.	Устройство не подключено к сети.	Подключите устройство к источнику питания с адаптером переменного / постоянного тока.
	Нет звука из динамиков.	Установлен слишком низкий уровень громкости.	- Отрегулируйте громкость. - Выберите правильный источник сигнала.
	Шумы/искажения при воспроизведении звука.	Устройство находится слишком близко к телевизору или другому устройству, создающему помехи.	- Выключите телевизор или другое устройство и - переместите проигрыватель в другое место.
	Устройство не реагирует при включении кнопок.	Это может быть следствием воздействия внешних факторов, таких как электростатический разряд.	Отсоедините шнур питания и внешнее аудиоустройство. Через минуту снова подключите шнур питания.
PHONO	Шум при воспроизведении пластинки.	Игла установлена не по центру.	Замените иглу, закрепленную по центру.
	Возникновение шума при продолжительном использовании.	Игла повреждена.	Установите новую иглу.
	Режим Phono не работает.	- Пластинка не совместима с устройством. - Возможно, для воспроизведения выбрана пластинка на 78 об/мин.	Выберите подходящую пластинку для воспроизведения. (33 или 45 об/мин)
BLUETOOTH	Невозможно выполнить сопряжение с устройством Bluetooth.	- Устройство не переключено в режим Bluetooth. - Не включен усилитель, работающие через Bluetooth. - Устройства находятся слишком далеко друг от друга или между ними есть препятствие (например, стена). - Сопряжение по Bluetooth не установлено.	- Нажмите кнопку PAIR (сопряжение), чтобы убедиться в том, что устройство переключено в режим передачи сигнала. - Включите усилитель с Bluetooth. - Поднесите устройство Bluetooth ближе к проигрывателю - Выключите другое устройство Bluetooth, чтобы убедиться в том, что усилитель с Bluetooth отключился от другого устройства Bluetooth. - Удалите имя Bluetooth-соединения в списке сопряженных устройств Bluetooth (подключенных ранее). Это позволит устройству легко и быстро найти усилитель Bluetooth. - Проверьте, использует ли ваше устройство с Bluetooth сертифицированный прием BQB или нет.

Дополнительная информация

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 10–20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения — выключите и включите устройство.

Alive Audio® и логотип Alive Audio являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Торговая марка в виде слова Bluetooth и логотипы являются собственностью компании Bluetooth SIG, Inc. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Импортёр и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Бизнес-фабрика», 123458, г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 (495) 106 60 60.

Производитель: Alive Audio. Изготовитель: «Тимсен девелопмент лимитед». Адрес изготовителя: 5Ф, 447, Тианхэ Бэй Роуд, Гуанчжоу, Китай.

Информация о дате изготовления

Год и месяц изготовления продукции указаны в серийном номере продукта. Ниже описаны способы уточнения этой даты. По серийному номеру продукта (серийный номер указан на устройстве и/или упаковке).

- Формат серийного номера: XXXXXX0X0**MY**XX

Где M равен месяцу производства, а Y равен году производства. Месяц производства указывается одной из букв латинского алфавита.

Соответствие буквенных обозначений месяца производства:

A	**B**	**C**	**D**	**E**	**F**
Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
G	**H**	**I**	**J**	**K**	**L**
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

Год производства указывается одной цифрой, которая соответствует последней цифре года производства (цифра 6 равна 2026 году производства).

Пример расшифровки по серийному номеру:

- AATTRV0B1**E6**MN

Где буква E это месяц (май), а цифра 6 – последняя цифра года производства (2026 год).

Условия гарантийного обслуживания

Сроки предоставления гарантии

Срок действия гарантии на продукцию Alive Audio, за исключением комплектующих, составляет 1 год со дня покупки товара.

Просьба сохранять кассовый чек на покупку до окончания гарантийного срока. При отсутствии кассового чека гарантия не предоставляется.

Если в течение гарантийного срока устройство вышло из строя по причине заводского брака, то устройство подлежит гарантийному ремонту, а в случае невозможности ремонта — замене на новое аналогичное изделие.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате:

- несоблюдения правил эксплуатации и использования;
- наличия механических повреждений;
- попадания внутрь изделия влаги, песка, насекомых;
- самостоятельного ремонта;
- если на изделии будет изменен, стерт, удален серийный номер.

Служба технической поддержки снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный проданным изделием людям, домашним животным или имуществу, в случае если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации.

Важно! Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Авторизованные сервисные центры

Город	Название АСЦ	Адрес	Телефон
Абакан (РеспубликаХакасия)	Notebook сервис+	ул. Ярыгина, д. 32 - только приёмка	8-913-540-66-60
	Notebook сервис+	ул. Стофато, 5д	8-953-259-99-33
Алматы (Казахстан)	DIAS	ул. Казыбек би, д. 167/80, угол улицы Жумалиева	727-378-31-31
Альметьевск (Татарстан)	ИП Пещеров В.В.	пр. Г.Тукая, д. 31	8-904-713-38-83
Ангарск (Иркутская обл.)	ЭкраТех	257-й квартал, д. 10, 12-й вход	8-3955-614-614
	Телетон	8 мкрн, дом 8-8А, второй подъезд, 3-й этаж - только приёмка	8-3955-56-03-90
Армавир (Краснодарский край)	Electronic Service	ул. Мира, д. 55	8-909-46-000-22
Архангельск	Мастер	пр. Московский, д. 46	8-965-733-36-02
	Мастер	пр. Новгородский, д. 74, оф. 213	8-8182-47-47-86
	Pro Service Arh	ул. Комсомольская, д. 6, 2-й этаж - вход со стороны пр-т Троицкого	8-953-269-13-13
Барнаул	Мобилэнд сервис	ул. Шумакова, д. 17а	8-923-008-55-55
Белгород	АССЦ OLDLAB	пр-кт Славы, д. 82	8-4722-36-44-73
	Бел-Сервис	Белгородский пр-кт, д. 112	8-4722-255-777
	Бел-Сервис	ул. Сумская, д. 22	8-4722-255-777
	Сервисный центр	ул. Мичурина, д. 39А (вход с левого торца)	8-952-424-24-99
Биробиджан	GSM-Сервис	ул. Шолом-Алейхема, д. 12	8-924-642-38-70
Благовещенск	Аксиома	ул. Зейская, д. 126	8-4162-213-321
Дзержинск (Нижегородская обл.)	СМТел	ул. Октябрьская, д. 15	8-908-161-63-11
Екатеринбург	FIXit	ул. Краснофлотцев, д. 1, кор. Д	8-952-73-29-400
	Радиоимпорт	ул. Карла Маркса, д. 12	8-343-214-90-50
Иваново	Компьютерная клиника №371	ул. Комсомольская, д. 8, пом. 1002	8-4932-581-370
Иркутск	Телетон	ул. Пискунова, д. 156	8-3952-53-41-66
	Хайтек Мобайл Сервис	ул. Чехова, д. 23Б, офис 2	8-3952-203-357
	Сервисный центр CPI	ул. Франк-Каменецкого, д. 6	8-902-513-51-77
Йошкар-Ола	Проноут	ул. Советская, д. 141Кольцовская д. 39	8-8362-35-55-54
Казань	Авилма	ул. Маршала Чуйкова, д. 5	8-843-203-55-10
Калининград	Евросвязь сервис	ул. Георгия Димитрова, д. 51	8-4012-93-45-44
Калуга	Alex-IT	ул. Максима Горького, д. 1а, оф. 3	8-920-899-80-03
Кемерово	Компьютерные системы	ул. Красная, д. 21	8-961-726-36-56
Кинешма (Ивановская обл.)	Мир Техники	ул. Фрунзе, д. 1	8-49331-56-985
Киров	Технополис	ул. Воровского, д. 135В	8-8332-25-59-59
Кострома	Компьютерная клиника	ул. Свердлова, д. 66	8-4942-42-24-42
Краснодар	ПКФ Юг-Сервис	ул. Березанская, д. 88	8-861-274-53-78
	Сервис-Юг	ул. Коммунаров, д. 183	8-918-357-09-79
	АйТи-Лаб	ул. Имени Фёдора Лузана, д. 6	8-861-290-77-00
Красноярск	SMS	ул. Алексеева, д. 22, 1й этаж, напротив "Вкусно и Точка"	8-391-2-211-611
	Альдо	ул. Профсоюзов, д. 14	8-391-218-03-33
Курган	СМС-Сервис	6А мкрн, д. 11, офис 10	8-3522-47-27-25
Курск	Первая Сервисная Компания	ул. Садовая, д. 5	8-4712-51-45-75
Липецк	The iStore	ул. Советская, д. 66 - только приёмка	8-800-600-63-06 доб. 309
Магнитогорск	Реал	пр-кт Ленина, д. 51	8-951-444-85-63
Махачкала	Фирма АС - Сервисный центр	пр-кт Петра Первого, д. 21, корпус "Фирма АС"	8-8722-78-02-06
Минеральные Воды (Ставропольский край)	Сервис МВ	ул. Анджиевского, д. 138	8-87922-3-04-70
Минск (Беларусь)	Единый Сервисный Центр	ул. Кальварийская, д. 16, оф. 221	375-29-388-66-22
Мирный (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Неделина, д. 31	8-900-914-33-43
Могилёв (Беларусь)	Мастер тут	ул. Гончарная, д. 2	375-222-727-211
		ул. Якубовского, д. 23	375-222-330-088
Москва	Компьютерная клиника 999	м. Алексеевская, ул. Бочкова, д. 9 - только для физических лиц	8-499-444-99-65
	ServiceNB	ул. Нарвская, д. 15А, строение 5, помещение VII этаж 3 ком 1-5 7-11 9А - юр лица	8-495-984-06-02
Нижний Новгород	СМТел	ул. Арзамасская, д. 3	8-831-220-32-77
	UIT	ул. Пушкина, д. 36, п. 5	8-930-701-66-44
Новодвинск (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Космонавтов, д. 6, пом. 1	8-958-584-33-93
Новокузнецк	Гранд	пр-кт Пионерский, д. 25	8-3843-32-4000
		ул. Запорожская, д. 69	8-909-511-54-54
	Компьютерные системы	проспект Металлургов, д. 41	8-937-063-66-00
Новомосковск (Тульская обл.)	Инфосервис	ул. Комсомольская, д. 28а	8-48762-3-46-70
Новосибирск	Panasonic	ул. Ватутина, д. 4/1	8-383-209-01-81
Омск	Ритм	ул. Конева, д. 12	8-3812-66-30-40
	Омтех	ул. 10 лет октября, д. 50	8-961-881-99-55
Орёл	APC	ул. Московская, д. 100	8-4862-55-15-06
Орск (Оренбургская обл.)	Компания Восемь	ул. Спортивная, д. 5	8-3537-206-106
Осинники (Кемеровская обл.)	Лидер	ул. Победы, д. 23	8-951-164-06-06
Пенза	МК-Сервис	ул. Володарского, д. 17	8-8412-20-60-90
Пермь	Сатурн-Сервис	проезд Якуба Коласа, д. 11	8-342-34-63-46
Петрозаводск	АРТ-Мастер	ул. Гоголя, д. 22	8-8142-59-33-50
Прокопьевск (Кемеровская обл.)	Гранд	ул. Вокзальная, д. 50	8-950-570-97-11
Псков	Всё для ПК	ул. Пароменская, д. 21/33	8-8112-56-22-44
Пятигорск (Ставропольский край)	Полисервис	1-я Набережная, д. 32, корп. 4	8-8793-33-17-29
Ростов-на-Дону	Максим-Сервис	ул. Евдокимова, д. 37Г	8-863-2-504-777
Рыбинск (Ярославская обл.)	Самсон	ул. Ломоносова, д. 3	8-4855-295-404
Рязань	The iStore	ул. Московское шоссе, д. 21 - только приёмка	8-800-600-63-06 доб. 9
Сальск (Ростовская обл.)	Сервисный центр ремонта и услуг (СЦРУ)	ул. Кирова, д. 23а	8-928-122-46-36
Самара	Пионер Сервис	ул. Съездовская, 10А.	8-960-814-89-89
	#РемонтЗдесь	ул. Революционная, д. 70, лит. П, офис 207	8-846-957-84-07
Санкт-Петербург	Хороший сервис	пр-кт Большевиков, д. 3, к. 1 (возле Рив Гош) м. Пр-кт Большевиков	8-812-986-61-68
		ул. Ефимова, д. ¼	8-911-025-85-86
	Элексис	м. Чёрная речка, Ланское шоссе, д. 14, к. 1 - между 11 и 14 парадными	8-921-996-87-11

Саратов	Кванто-сервис	ул. Московская, д. 57	8-8452-39-39-36
Севастополь	OS Component	ул. Воронина, д. 10/1-1	8-978-832-30-02
Славянск-на-Кубани	Supreme	хутор Трудобеликовский, ул. Ленина, д. 99а	8-86165-49-2-20
Солнечный (Воронежская обл.)	The iStore	ул. Парковая, д. 3 – только приёмка	8-800-600-63-06 доб. 306
Ставрополь	ЭкспертСервис	ул. Доваторцев, д. 19	8-865-274-19-44
	K-сервис	ул. Ленина, д. 468, ТЦ "Телемир", цокольный этаж	8-8652-567-095
Стерлитамак (Башкирия)	Сервис-Технос	ул. Худайбердина, д. 158	8-3473-20-12-13
Сургут	NoutZIP	ул. Иосифа Каролинского, д. 9	8-922-252-81-81
Сыктывкар (Республика Коми)	Атлант Сервис	ул. Первомайская, д. 25, 4й этаж, пом. 414	8-8212-249-236
Тамбов	Юнит-Сервис	ул. Пушкарская, д. 58/1	8-4752-72-70-70
Тихорецк (Краснодарский край)	Контакт	п. Парковый, ул.Промышленная, д. 1Е	8-928-666-86-68
Тогучин (Новосибирская обл.)	Сервисная лаборатория ServLab	ул. Элеваторная, д. 7	8-953-875-46-52
Тольятти (Самарская обл.)	АБВИР	ул. Дзержинского, д. 76	8-8482-74-14-71
Томск	Компьютерные системы	пр-т Фрунзе, д. 24 (левое крыло)	8-961-861-55-33
Тула	Jet-Сервис	пр-кт Ленина, д. 97	8-4872-33-54-88
Тюмень	Компьютерная клиника № 722	ул. Михаила Сперанского, д. 17 (вход со двора возле подъезда №3).	8-3452-49-50-06
Улан-Удэ	Мастер	ул. Краснофлотская, д. 40	8-950-390-16-30
Ульяновск	СМТЕЛ	ул. Карла Либкнехта д. 29/8	8-8422-249-479
	scALa	ул. Марата, д. 43, корпус 1	8-8422-41-74-70
Уфа	General	ул. Менделеева, д. 153	8-347-279-90-70
Чебоксары	DIXON	ул. Калинина, д. 91, к1	8-8352-36-42-02
Челябинск	АйСервис	пр-кт Ленина, д. 61, помещение №8, вход с ул. Васенко в цоколь	8-922-750-45-31
Черкесск (Карачаево-Черкесская Республика)	Компьютерная клиника №091	ул. Первомайская, д. 49	8-8782-268-063
Чита	Интеллект-Сервис	ул. Кочеткова, д. 22	8-914-485-79-99

Уважаемый покупатель! Доводим до вашего сведения, что количество, месторасположение и контактные телефоны работающих сервисных центров может периодически меняться. Указанный выше список носит информативный характер. Актуальный перечень авторизованных сервисных центров, предоставляющих гарантийное обслуживание, можно уточнить на сайте:

www.aliveaudio.ru

Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки с 10:00-18:00 (МСК), по рабочим дням
Бесплатный звонок по России: 8-800-700-58-29
Для звонков из Москвы: +7 (495) 269-09-11

Круглосуточная поддержка осуществляется на сайте www.aliveaudio.ru

© Alive Audio®